

TrustAsia 用户协议

更新日期：2023 年 03 月 24 日

生效日期：2023 年 03 月 24 日

欢迎使用亚数信息科技（上海）有限公司（TrustAsia，以下简称“我们”）为您（下列简称为“用户”）提供的产品或服务。请用户仔细阅读以下全部内容。用户需确认已具备完全民事行为能力 and 完全民事行为能力，有能力同意并遵守本协议，并对本协议项下的全部行为独立承担法律责任。若用户不具备前述与用户行为相适应的民事行为能力，则应获得法定监护人的知情同意。如用户尚未成年，未成年人不应创建自己的用户账号。我们将未满 18 周岁的任何人均视为未成年人。如用户对本条款的任何内容表示异议，或者无法准确理解本条款，请不要注册、登录本产品 / 服务。如用户使用本产品 / 服务，即表示用户与 TrustAsia 已达成协议，自愿接受本条款所有内容。

1. 服务说明

1.1 TrustAsia 向用户提供包括但不限于如下服务：

1.1.1 证书申请 / 管理；

1.1.2 证书部署检测；

1.1.3 TrustAsia 提供给用户的其他技术和 / 或服务，具体以 TrustAsia 实际提供的为准。

1.2 本协议所称“用户”，包括注册获得 TrustAsia 账号的用户（以下简称“注册用户”）及未注册获得 TrustAsia 账号的用户（以下简称“非注册用户”）。凡未注册

TrustAsia 的产品和 / 或服务的用户，自下载或安装 TrustAsia 的产品和 / 或使用 TrustAsia 的服务时即自动成为 TrustAsia 的“非注册用户”。

1.3 特别提醒：由于 TrustAsia 的产品和服务较多，为用户提供的产品和服务内容也有所不同，本协议为 TrustAsia 统一适用的一般性用户服务条款。

2. 账号管理规则

2.1 注册用户请先根据本协议提示的规则、流程注册成为注册用户，并确保注册信息的真实性、正确性及完整性，如果上述注册信息发生变化，用户应及时更改。

2.2 用户应对注册获得的 TrustAsia 账号（以下简称“账号”）下的一切行为承担全部责任，不得侵犯包括但不限于 TrustAsia 在内的任何主体的合法权益。

2.3 未经 TrustAsia 书面同意，用户不得以任何形式处置账号的使用权（包括但不限于赠与、出借、转让、销售、抵押、继承、许可他人使用）。如果 TrustAsia 发现或者有合理理由认为使用者并非账号初始注册人，TrustAsia 有权在不通知用户的情况下，暂停或终止向该注册账号提供服务，并注销该账号。

2.4 用户应妥善保管账号信息、账号密码以及其他与账号相关的信息、资料。如因用户的原因，造成账号信息、资料、数据的变动、灭失或财产损失等，用户应立即通知 TrustAsia 并自行承担相关法律后果。

2.5 用户同意并承诺做到：

2.5.1 当用户的账号或密码遭到未经授权的使用，或者发生任何安全问题时，用户会立即有效地通知到 TrustAsia；

2.5.2 用户同意接受 TrustAsia 通过电子邮件、短信、电话或其他合法方式向用户发送通知信息和其他相关信息。

3. 知识产权

3.1 受国际版权公约、中华人民共和国著作权法、专利法、及其他知识产权方面的法律法规的保护，TrustAsia 服务及本服务所使用的软件、技术、商标、材料等的所有知识产权归 TrustAsia 所有和享有。“知识产权”包括在专利法、著作权法、商标法、反不正当竞争法等法律中规定的任何和所有权利、所有权和利益，以及其中的任何和所有应用、更新、扩展和恢复。

3.2 用户不得修改、改编、翻译 TrustAsia 服务所使用的软件、技术、材料等，或者创作与之相关的派生作品，不得通过反向工程、反编译、反汇编或其他类似行为获得其的源代码，否则由此引起的一切法律后果由用户负责，TrustAsia 将依法追究违约方的法律责任。

3.3 用户不得恶意修改、复制、传播 TrustAsia 服务所使用的软件、技术、材料等，否则，用户自行承担因此而造成对其他人的损害，或者造成对 TrustAsia 公司形象损害，要承担相应的法律责任。

3.4 用户不得擅自删除、掩盖或更改 TrustAsia 的版权声明、商标或其它权利声明。TrustAsia 平台所有设计图样以及其他图样、产品及服务名称，均为 TrustAsia 所享有的商标、标识。任何人不得使用、复制或用作其他用途。

3.5 TrustAsia 所有和享有的知识产权，不因用户的任何使用行为而发生权利转移。

3.6 对于用户提交材料中涉及的知识产权纠纷，TrustAsia 不承担任何法律责任。

4. 免责声明

4.1 用户应妥善保管自己的账号和密码，加强密码安全性，谨防账号泄露或被盗。因用户账号被泄露或被盗而造成的任何损失，TrustAsia 不承担补偿责任。

4.2 TrustAsia 对如下事项不做担保（包括但不限于）：

4.2.1 由于 TrustAsia 提供的客户端等软件可以通过网络途径下载、传播，因此对于从非 TrustAsia 指定官方站点下载、非 TrustAsia 指定途径获得的 TrustAsia 服务相关软件，TrustAsia 无法保证其是否感染计算机病毒、是否隐藏有伪装的木马程序等黑客软件，也不承担用户由此遭受的一切直接或间接损害赔偿等法律责任。

4.2.2 用户因认证信息不真实而导致业务收到损失的，TrustAsia 不承担任何法律责任。

5. 隐私政策

5.1 TrustAsia 注重保护用户的个人信息及个人隐私。个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。用户在下载、安装、启动、浏览、注册、登录、使用 TrustAsia 的产品与 / 或服务时，TrustAsia 将按照平台公布的 [《TrustAsia 隐私政策》](#) 的约定处理和保护用户的个人信息，因此希望用户能够仔细阅读、充分理解 [《TrustAsia 隐私政策》](#) 的全文，并在需要时，按照 [《TrustAsia 隐私政策》](#) 的指引，作出用户认为适当的选择。

6.2 用户应当在仔细阅读、充分理解 [《TrustAsia 隐私政策》](#) 后使用 TrustAsia 的产品与 / 或服务，如果用户不同意政策的内容，将可能导致 TrustAsia 的产品与 / 或服务无法正常运行，或者无法达到 TrustAsia 拟达到的服务效果。用户使用或继续使用 TrustAsia 提供的产品与 / 或服务的行为，都表示用户充分理解和同意 [《TrustAsia 隐私政策》](#)（包括更新版本）的全部内容。

6. 未成年人条款

我们的功能和服务主要面向成人。如果没有父母或监护人的同意，未成年人不应创建自己的用户账号。我们将未满 18 周岁的任何人均视为未成年人。

我们非常重视未成年人的信息保护，将未成年人个人信息作为敏感个人信息制定专门的个人信息处理规则。对于经父母或监护人同意处理未成年人个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意的情况下提供或公开此信息。

7. 法律适用和管辖

7.1 本协议的生效、履行、解释及争议的解决均适用中华人民共和国法律。本条款因与中华人民共和国现行法律相抵触而导致部分无效，不影响其他部分的效力。

7.2 如就本协议内容或其执行发生任何争议，应尽量友好协商解决；协商不成时，则争议各方均一致同意将争议提交上海仲裁委员会按照其仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决为一裁终局，对各方均有法律约束力。

8. 协议的修改与通知

8.1 TrustAsia 有权依据国家政策、技术条件、产品功能等变化需要而对本协议进行修改并将修改后的协议予以发布。

8.2 前述内容一经正式发布，TrustAsia 将以适当的方式（包括但不限于邮件、网站公告等）提醒用户更新的内容，以使用户及时了解本协议的最新版本。

8.3 修改后的内容将构成本协议不可分割的组成部分，用户应同样遵守。用户对修改后的协议有异议的，请立即停止登录、使用 TrustAsia 及相关服务，若用户登录或继续使用 TrustAsia 及相关服务，则视为用户已充分阅读、理解并接受更新后的本协议并愿意受更新后的本协议的约束。