

用户授权协议

本协议适用于所有使用由【神策网络科技(北京)有限公司】(下称“神策”)所提供产品(参见如下定义)的用户。

请仔细阅读如下条款:若您(下称“您”或“用户”)代表某公司或者其他机构使用产品,您特此陈述及保证有权代表该公司或该等其他机构接受本协议全部条款和条件。您知悉并理解,由于互联网行业的高速发展,本协议并不能完整罗列并覆盖用户与神策的所有权利与义务,现有的约定也不能保证完全符合未来发展的需求。因此,用户同意本协议可由神策随时更新,更新后的协议条款一旦公布及生效即代替原来的协议条款。如果用户不接受修改后的条款,请立即停止使用神策提供的产品,用户继续使用产品将被视为接受修改后的本协议。

您知晓并同意:(A)您已阅读本协议中所有的条款和条件;(B)您已理解本协议中所有的条款和条件;(C)您已同意本协议中所有条款和条件对您具有法律约束力。您使用产品的行为即代表您已同意本协议的全部内容并承诺遵照执行。如果您不同意本协议的任何内容,请停止使用产品的任何部分。本协议自您首次使用产品之日起对您产生约束力。

1.产品产品,指本协议项下神策的产品,包括但不限于:神策分析平台,神策用户画像,神策智能运营等产品矩阵。

2.全部协议用户使用神策产品,除应遵守本用户**授权**使用协议以外,还应遵守神策官方网站(【<https://www.sensorsdata.cn>】)及客户端展示或者网页链接所附或引用的用户协议、隐私政策等适用于神策产品的协议及规则。

3.账户当您按照注册页面提示填写信息、阅读并同意本协议且完成全部注册程序后,您可使用神策向您提供的帐号并成为我们的用户。但请您特别注意,神策仅授权您出于您本人(对于个人用户而言,限于用户本人使用;对于企业用户而言,限于本企业及我们与您约定数量的企业授权员工使用)使用该帐号。神策保留该帐号以及与注册、使用该帐号相关的服务数据和记录的所有权,包括但不限于所有注册、登录、服务日志、客服记录和相关使用数据等。为保障您使用本服务时的合法权益,您同意做出如下承诺与保证:

(1)注册信息的真实性、准确性、完整性保证您所填写的用户信息是真实、准确、完整、及时的,且保证我们可以通过您所填写的联系方式与您取得联系,否则您不能享受神策向您提供相关服务或享受的服务受到部分限制。因您填写的信息、资料不真实、不及时、不完整或不准确的,您应承担您不能使用神策帐号(不能注册成功、或帐号被冻结、注销)或在使用过程中部分功能受到限制的后果和损失。我们有权对您提供的资料进行合理审查,若您提供的资料、信息或证件包含有不正确、不真实的信息,我们有权拒绝为您提供服务或随时结束为您提供服务。

为了您更好地使用神策的各项服务，保障您的帐号安全，神策可要求您按相关法律法规规定完成实名认证。

(2) 帐号使用及注册的排他性保证您应对您在本服务注册的帐号负责，包括但不限于您在神策产品及相关服务上进行的任何数据修改、言论发表、款项支付等操作行为可能引起的一切法律责任。只有您本人可以使用您在神策注册的帐号，该帐号不可转让、不可赠与、不可继承。除非您向神策提供代理人和被代理人的详细资料和书面授权，未提供上述资料和文件的，将视注册者为会员。

(3) 帐号修改的限制性说明一般情况下，您可随时浏览、修改自己提交的信息，但出于安全性和身份识别的考虑，您可能无法修改注册时提供的初始注册信息及其他验证信息。因此，请您务必注意我们对注册信息作出的相关提示。

(4) 帐号保密性保证您在注册时候有权选择合法的字符组合作为自己的帐号名(“帐号名称”)及设置您的密码，其将在注册成功后成为您的帐号(帐号名称及密码合称“帐号”)。您设置的账号、密码是您用以登录并使用我们产品和服务的凭证。您将对使用本服务的帐号及密码进行的一切操作及言论负完全的责任，且您已同意:本服务通过您的用户名和密码识别您的指示，郑重提醒您请妥善保管您的用户名和密码，在任何情况下不向他人透露账号及密码。对于因密码泄露所致的损失，由您自行承担。您需确保您在使用我们的产品和服务后，以正确步骤离开我们的网站。帐号因您主动泄露或因您遭受他人攻击、诈骗等行为导致的损失及后果，神策并不承担责任，您应通过司法、行政等救济途径向侵权行为人追偿。如您发现有他人冒用或盗用您的帐号及密码或任何其他未经授权之情形时，应立即以有效方式通知我们，要求暂停相关服务。同时，您理解我们对您的请求采取行动需要合理期限，在此之前，我们对已执行的指令及所导致的您的损失不承担任何责任。

4.费用

(1)如果您使用神策的付费服务，这将表示您同意支付其中的所有费用。

(2)在您提交使用付费产品的申请后，神策将提供支付方式，并要求您支付相关费用。成功支付后，表明您已经获得使用付费服务的权利并且已经达成此项交易，除非因神策的原因导致服务无法正常提供，否则我们将不退还您已经支付的服务;

(3)神策保留对收费模式和具体金额调整的权利，涉及收费服务，将至少提前 30 天的时间通过电子邮件的形式通知。

5.使用**授权**神策授予用户非排他性的、不可转让的、非可再授权的，可撤回的和有限的**授权**进行访问和使用第 1 条所定义的产品的权利，该访问和使用**授权**仅限于用户自身内部使用之目的，用户不得以任何方式将产品用于商业营利性用途。除本条约定的

有限度的**授权**使用权以外，用户对产品不享有任何其他权益，用户不得超出**授权**使用范围及限度使用产品，不得实施任何对产品的侵权或未经授权的使用行为。通过其他经**授权**的来源获得产品的用户均应受本协议的约束。

6.有限授权 用户仅享有按本协议约定的合理使用产品的有限使用权，不得超出**授权**使用范围及限度使用产品，不得实施任何对产品的侵权或未经授权的使用行为，包括但不限于不得实施以下行为：

(a)修改、翻译或制造产品的衍生作品;(b)反向编译、反向工程、破解产品的任何部分或试图发现有关产品的任何源代码、基本理念或运算方法;(c)销售、分派、再授权、出租、出借、出质、提供或另行翻译全部或部分产品；

(d)制造、获取非法制造的、再版或复制产品;(e)删除或更改与产品相关联的任何商标、标志、版权或其他专有标志；

(f)以任何方式许可他人使用产品，或使用产品为第三方提供服务，或将产品用于其他商业营利性目的;(g)引起或许可其他任何其他方进行上述任何一种禁止行为。

7.所有权及知识产权神策拥有与产品相关的全部所有权及知识产权，包括但不限于以下各项的权利及利益:(a)产品(包括但不限于任何更新版本、修订版本或其衍生作品)的所有权、产品著作权及其他知识产权;(b)在神策根据本协议提供任何服务的过程中或作为其提供服务的结果，由神策发现、产生或发展出来的所有的概念、发明、发现、改进、信息、创意作品等;(c)前述各项所含的任何知识产权权利。在本协议项下，“知识产权”是指在任何管辖区域经申请和注册获得认可和保护的**全部**专利、版权、商标、商业秘密和任何其他形式的权利。神策与用户同意，在受限于本协议全部条款和条件的前提下，用户拥有使用产品而产生的数据的所有权及相关权利。在本协议中无任何默示许可，神策保留本协议项下未明确授权的全部权利。

8.保密保密信息是指，无论是在本协议生效前或生效后，由神策披露给用户的与本协议或与神策相关的所有非公开信息(保留神策尚未通过公开途径对外披露、无法通过公开查询获知的任何信息)，无论是以口头的、书面、或其他有形、无形的形式披露。保密信息包括但不限于，商业计划的内容、产品、发明、设计图纸、财务计划、计算机程序、发明、用户信息、战略和其他类似信息。用户须对神策保密信息承担保密义务，应采取不低于自身同等性质保密信息的保密措施予以保护，避免未经授权的接触或使用;未经神策事先书面同意，不得用于履行本协议以外的其他目的，不得向任何第三方披露或提供。

9.免责声明(1)用户仅得将产品用于合法用途，不得利用产品实施非法行为;用户须对其使用产品的全部行为负责，神策对此不承担任何责任。(2)产品系按照现状提供给用户，不含任何形式的陈述、保证、承诺或条件。神策及其供应商不保证产品将无任何故障、错误或漏洞。神策和其供应商不保证产品满足用户的使用目的或需求。用户已

明确知悉并同意产品上无任何陈述和保证。此外，鉴于进行入侵和网络攻击的新技术在不断发展，神策并不保证产品或产品所使用的系统或网络将免于任何入侵或攻击。

(3)神策不对用户在产品中相关数据的删除或储存失败负责。用户可根据自己的需要自行备份相关数据。(4)用户理解并确认，在使用产品的过程中，可能会遇到不可抗力等风险因素，使产品发生中断、延误、不可用或其他故障或异常。不可抗力是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方履行本协议造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行和风暴等以及社会事件如战争、动乱、政府行为等。出现上述情况时，神策将努力采取合理措施，降低不可抗力对产品的影响，并在不可抗力事件消失后尽快恢复产品，但是由此给用户或第三方造成的损失，神策及合作单位在法律允许的范围内免责。

(5)产品同大多数互联网服务一样，受包括但不限于用户原因、网络服务质量、社会环境等因素的差异影响，可能受到各种安全问题的侵扰，如他人利用用户的资料，造成现实生活中的骚扰;用户下载安装的其它软件或访问的其他网站中含有“特洛伊木马”等病毒，威胁到用户的计算机信息和数据的安全，继而影响产品的正常使用等等。用户应加强信息安全及使用者资料的保护意识，要注意加强密码保护，以免遭致损失和骚扰。(6)用户理解并确认，产品存在因不可抗力、计算机病毒或黑客攻击、系统不稳定、用户所在位置、用户关机以及其他任何技术、互联网络、通信线路原因等造成的服务中断或不能满足用户要求的风险，因此导致的用户或第三方任何损失，神策不承担任何责任。(7)用户理解并确认，神策需要定期或不定期地对产品或相关的设备进行检修、维护或升级，如因此类情况而造成产品使用在合理时间内的中断，神策无需为此承担任何责任。(8)用户理解并知悉，基于互联网的开放性，神策无法对神策以外的第三方行为(包括但不限于支付服务、网络接入服务或任何其他第三方)进行合理控制，如因该等第三方原因造成用户损失，神策无需承担责任。(9)用户理解并确认，神策不担保或保证神策提供的产品一定能满足用户的要求，也不担保产品或服务不会暂停、中断或终止，用户同意承担上述风险，神策无需因此向用户承担责任。

10. 损害赔偿及责任限制(1)用户违反本协议约定的，应赔偿因此给神策造成的损失(包括律师费、诉

讼费、差旅费、取证费等费用)，神策并有权终止对用户使用产品的使用授权。

(2)除了神策存在欺诈或故意的过错行为，在任何情况下:(A)神策都不赔偿用户或任何第三方的因本协议或产品(包括用户使用或无法使用产品的情况)而遭受的任何利润损失、数据损失、使用损失、收入损失、商誉损失、任何经营活动的中断，任何其他商业损害或损失，或任何间接的、后果性的、特殊的、偶然的、附带的、惩戒性、惩罚性或伴随的损失;(B)神策因本协议所需承担的全部赔偿责任不应超过用户已支付或将支付给神策的全部款项总额(若有)。多项请求亦不得超过该金额限制。

11. 诊断和报告用户了解并同意该产品包含诊断功能作为其默认配置。诊断功能用于收集有关使用环境和产品使用过程中的配置文文件、节点数、日志文档和其他信息，并将上述信息报告给神策用于提前识别潜在的支持问题、了解用户的使用环境、并提高

产品的使用性能。虽然用户可以选择更改诊断功能来禁用自动定时报告或仅用于报告服务记录，但用户需同意，每季度须至少运行一次诊断功能并将

结果报告给神策。

12.第三方资源神策提供的产品可能包括对其他网站、内容或资源的超链接(下称“第三方资源”)，且神策此类产品的正常使用可能依赖于第三方资源的可用性。神策无法控制任何第三方资源。用户承认并同意，神策不就第三方资源的可用性承担任何责任，也不对该等第三方资源所涉及的或从其中获得的任何广告、产品或其他材料提供保证。用户承认并同意，神策不因第三方资源的可用性、或用户依赖于第三方资源所涉及的或从其中获得的任何广告、产品或其他材料的完整性、准确性及存续而可能遭受的损失或损害承担任何责任。

15.产品的变更及中止、终止使用鉴于产品的特殊性，用户同意神策有权随时变更产品或中止、终止部分或全部产品的使用(包括收费功能)。神策变更、中止或终止产品使用的，应当提前通知用户，付费用户在变更前已经购买的产品权益将不会减损;如付费用户单独付费购买的单项功能终止，神策将提供替代性产品或按照剩余使用期所占使用期的时长向付费用户退回相应的费用;非付费产品变更或中止、终止使用的，神策无需向用户承担赔偿责任、补偿或其他责任。

16.其他(1)本协议受中华人民共和国(为本协议之目的，不包括香港、澳门及台湾地区)法律管辖并根据其解释。用户与神策同意与本协议有关的任何争议将由神策所在地法院管辖。(2)任何需要发送给用户的通知如公布在神策的网站或客户端上则被视为已有效、合法地发送给用户。(3)神策对任何权利或救济的不履行或迟延履行(部分或全部)不构成对该等权利或救济的放弃，也不影响任何其他权利或救济。本协议项下的所有权利主张和救济均可为累积的且不排除本协议中包含的或法律所规定的其他任何权利或救济。对本协议中任何一项违约责任的豁免或延迟行使任何权利，并不构成对其他后续违约责任的豁免。(4)神策负责对本协议进行说明和解释。如对本协议有任何疑问或需要任何帮助，请通过以下邮箱与神策联系：**【contact@sensorsdata.cn】**，神策将尽快审核所涉问题，并在验证您的用户身份后的十五个工作日内回复。